

## Login mit Airlock 2FA

### Allgemein

Mit der neuen Authentisierungsmethode Airlock 2FA gibt es unterschiedliche Möglichkeiten, wie Sie sich ins E-Banking oder Kundenportal einloggen können. Der Standard Prozess ist das Login mit "Push-Benachrichtigung" auf Ihrem Smartphone. Falls Ihr Smartphone keine aktive Internetverbindung hat, können Sie sich mittels "Offline-Code" einloggen. Ebenfalls wird das Login mittels "Airlock-2FA-Gerät" unterstützt.

### Inhalt

Login mit Airlock 2FA .....	1
Allgemein .....	1
Login mit Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.....	2
Vorbedingungen.....	2
Prozess .....	2
Login mit Offline-Code auf Ihrem Smartphone .....	5
Vorbedingungen.....	5
Prozess .....	5
Login mit Airlock-2FA-Hardware Gerät .....	8
Vorbedingungen.....	8
Prozess .....	8
Erstlogin mit neuem E-Banking Vertrag.....	11
Vorbedingungen.....	11
Prozess .....	11
Aktivieren eines zusätzlichen Geräts.....	18
Aktivieren eines neuen Geräts .....	21
Vorgehen bei Verlust eines Smartphones / Tablets.....	21
Self Password Reset.....	21

## Login mit Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone

### Vorbedingungen

- Aktiver E-Banking Vertrag
- Authentisierungsmittel: Airlock 2FA
- Airlock 2FA App auf Smartphone aktiviert

### Prozess

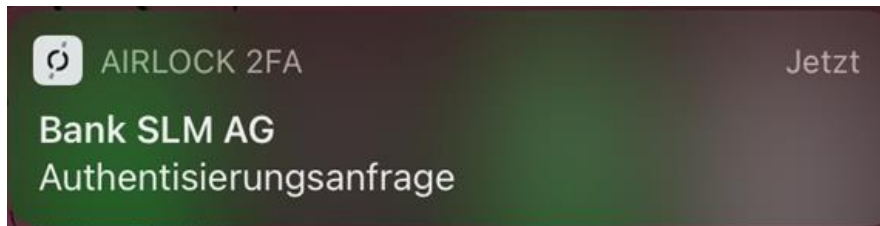
1. Login-Seite E-Banking/Kundenportal aufrufen.
2. Vertragsnummer erfassen.
3. Passwort eingeben.
4. Auf **Login** klicken.

The screenshot shows the login page titled "Login E-Banking / Kundenportal". It features two input fields and a "Login" button. The first input field is labeled "Vertragsnummer / Benutzername" and contains the number "7". The second input field is labeled "Passwort" and contains a series of dots. The "Login" button is yellow and located at the bottom right. Three yellow circles with numbers 2, 3, and 4 are placed over the first input field, the second input field, and the "Login" button respectively, indicating the steps in the process.

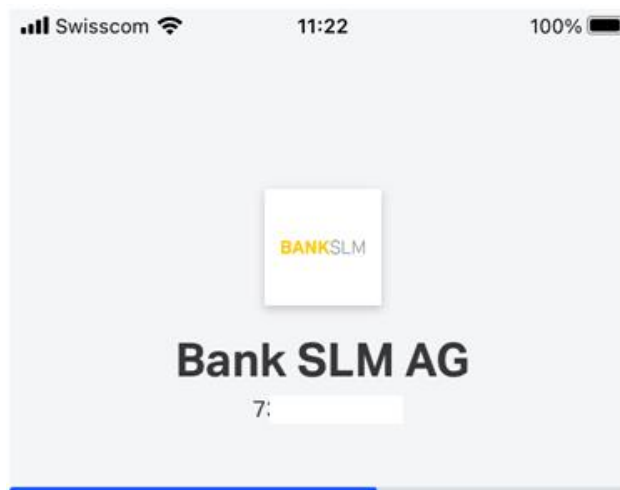
5. Am Bildschirm im E-Banking wird nun folgende Meldung angezeigt:

The screenshot shows the confirmation screen titled "Login E-Banking / Kundenportal". It contains three paragraphs of text and two buttons. The first paragraph reads: "Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet." The second paragraph reads: "Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben." The third paragraph reads: "Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking." At the bottom, there are two yellow buttons: "Abbrechen" and "Passcode eingeben".

6. Gleichzeitig erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.



7. Mit Anwählen der Push- Benachrichtigung wird die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone geöffnet.
8. In der Airlock 2FA App erscheint nun die Login-Bestätigungsseite. Sofern Sie das Login ausgelöst haben, müssen Sie mit Klick auf **Akzeptieren** bestätigen. Je nach Smartphone erfolgt dabei noch die Erkennung Ihres Fingerabdrucks oder Gesichts.

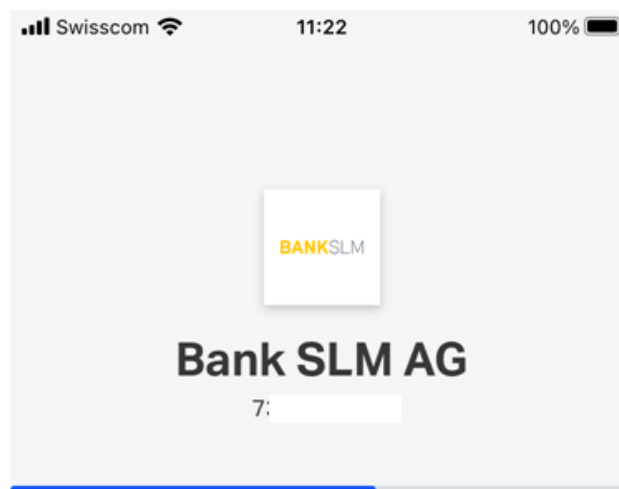


## Login

19/04/2021 11:22



9. Auf der Login-Maske im Internet müssen Sie nichts Weiteres eingeben. Sie werden nach ein paar Augenblicken automatisch ins E-Banking eingeloggt.
10. Haben Sie das Login **nicht** ausgelöst und trotzdem eine Push-Benachrichtigung erhalten? Dann können Sie das Login ablehnen, indem Sie auf **Abbrechen** klicken. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall, den Verdacht umgehend der E-Banking Hotline zu melden, falls Sie das Login nicht selbst ausgelöst haben.



## Login

19/04/2021 11:22



## Login mit Offline-Code auf Ihrem Smartphone

### Vorbedingungen

- Aktiver E-Banking Vertrag
- Authentisierungsmittel: Airlock 2FA
- Airlock 2FA App auf Smartphone aktiviert
- **Keine** aktive Internetverbindung mit dem Smartphone

### Prozess

1. Login-Seite E-Banking/Kundenportal aufrufen.
2. Vertragsnummer erfassen.
3. Passwort eingeben.
4. Auf **Login** klicken.

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: Login E-Banking / Kundenportal
- Field 1: Vertragsnummer / Benutzername (containing '7')
- Field 2: Passwort (containing '.....')
- Button: Login

Red boxes highlight the input fields and the button. Yellow circles with numbers 2, 3, and 4 are placed next to the first field, the second field, and the button respectively, corresponding to steps 2, 3, and 4 of the process.

5. Im Hintergrund wird nun eine Push-Benachrichtigung an Ihr Smartphone ausgelöst.
6. Da Ihr Smartphone keine Internetverbindung hat, erhalten Sie die Benachrichtigung jedoch gar nie und können das Login daher nicht mittels Push durchführen. Klicken Sie in der Login-Maske im Internet stattdessen auf den Button **Passcode eingeben**, um den Offline-Modus zu starten.

## Login E-Banking / Kundenportal

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

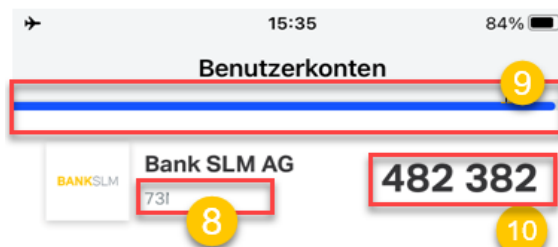
Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben.

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Abbrechen

Passcode eingeben 6

7. Öffnen Sie die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone.
8. Auf dem Startbildschirm werden die aktivierten Benutzerkonten angezeigt. Pro Benutzerkonto wird die E-Banking Vertragsnummer ausgewiesen.
9. Oben läuft ein blauer Balken von rechts nach links und signalisiert damit die zeitlich beschränkte Gültigkeit der Passcodes.
10. Pro Benutzerkonto wird ein eigener Passcode angezeigt, der jeweils nach 30 Sekunden abläuft und durch einen neuen Passcode ersetzt wird.



11. Geben Sie den in der App angezeigten Passcode in der Login-Maske im Internet im entsprechenden Feld ein.
12. Anschliessend können Sie das Login mit Klick auf **Anmelden** abschliessen. Bitte beachten Sie, dass der Passcode im Moment des Klicks noch gültig sein muss.

## Login E-Banking / Kundenportal

In der Airlock 2FA App wird hinter Ihrem Zugang der sechsstellige Passcode angezeigt. Geben Sie diesen Code im Feld Passcode ein.

Passcode 11

12

Abbrechen

Anmelden

Der Login-Prozess ist nun abgeschlossen und Sie werden ins E-Banking eingeloggt.

## Login mit Airlock-2FA-Hardware Gerät

### Vorbedingungen

- Aktiver E-Banking Vertrag
- Authentisierungsmittel: Airlock 2FA
- Sie besitzen ein **aktiviertes Airlock-2FA- Hardware Gerät**

### Prozess

1. Login-Seite E-Banking/Kundenportal aufrufen.
2. Vertragsnummer erfassen.
3. Passwort eingeben.
4. Auf **Login** klicken.

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername **2**

7

Passwort **3**

.....

**4** Login

5. Login-Maske öffnet sich und zeigt einen QR-Code an.



6. Aktivieren Sie das Airlock-2FA-Hardware Gerät mit Klick auf OK.
7. Mit Klick auf SCAN öffnet sich der Scanner auf dem Airlock-2FA-Hardware Gerät.




8. Scannen Sie mit dem Airlock-2FA-Hardware Gerät den QR-Code, der auf der Login-Maske im Internet angezeigt wird.
9. Auf dem Airlock-2FA-Hardware Gerät wird nun ein Verifikationscode angezeigt.



10. Geben Sie den angezeigten Verifikationscode in der Login-Maske im Internet im vorgesehenen Feld ein.
11. Mit Klick auf den Button **Anmelden** gelangen Sie ins E-Banking.

## Login E-Banking / Kundenportal

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Hardware Token und geben Sie anschliessend den Code ein.



QR Code 10

11

Abbrechen Anmelden

Der Login-Prozess ist nun abgeschlossen und Sie werden ins E-Banking eingeloggt.

## Erstlogin mit neuem E-Banking Vertrag

### Vorbedingungen

- Wir haben für Sie einen neuen E-Banking Vertrag eröffnet.
- Sie sind im Besitz des Passwortbriefs.
- Ihre Mobilnummer ist bei uns auf dem neu eröffneten Vertrag hinterlegt.
- Falls Sie ein **Airlock-2FA-Gerät** wünschen und Ihre Mobilnummer bei uns somit nicht hinterlegt ist, wenden Sie sich bitte an unser **Service Center: 031 700 10 10**.

### Prozess

1. Sie rufen die Login-Seite E-Banking/Kundenportal auf und haben den Passwortbrief vor sich.
2. Sie geben die Vertragsnummer gemäss Passwortbrief ein.
3. Sie geben das Initialpasswort gemäss Passwortbrief ein.
4. Sie klicken auf **Login**.

The screenshot shows the login interface for the E-Banking customer portal. The title is "Login E-Banking / Kundenportal". There are two input fields: the first is labeled "Vertragsnummer / Benutzername" and contains the number "7"; the second is labeled "Passwort" and contains a series of dots. A yellow "Login" button is located at the bottom right. Red boxes highlight the input fields and the button, with yellow circles containing numbers 2, 3, and 4 pointing to them respectively.

- Nun erhalten Sie eine SMS mit einem Verifikationscode. Diesen geben Sie im entsprechenden Feld ein.
- Sie bestätigen die Eingabe mit Klick auf **Login**.

## Anmeldung

Wir haben Ihnen eine SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Der letzte Anmeldevorgang vom 14.04.2021 11:19 war erfolgreich.

Sicherheitscode **5**

824173

**6**

Login

Sie haben kein SMS erhalten?

SMS erneut senden

[Klicken Sie hier um den Anmeldevorgang abubrechen.](#)

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

- Sie werden nun aufgefordert, das Initialpasswort zu wechseln.
- Sie geben Ihr neues Passwort ein und bestätigen mit **OK**.

## Passwort wechseln

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort **7**

.....

Neues Passwort

.....

Bestätigung

.....

**8**

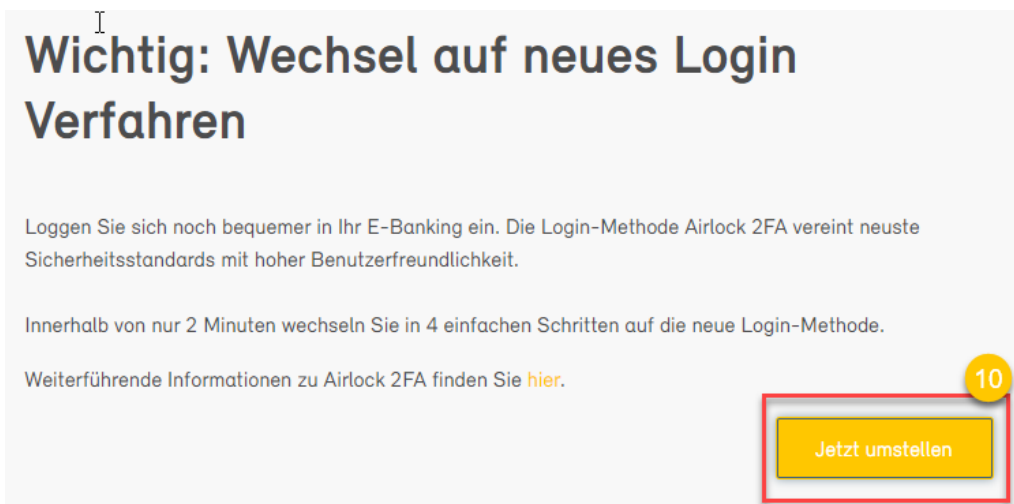
OK

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

9. Der Passwortwechsel war erfolgreich und Sie können mit **Weiter** bestätigen.



10. Sie werden jetzt aufgefordert, auf das neue Login Verfahren zu wechseln. Klicken Sie auf **Jetzt umstellen**, um die Aktivierung zu starten.



Sie sehen nun folgende Anzeige auf Ihrem Bildschirm:

## Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.

2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.  
3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.



Gerätename (optional)

Ein Geräteiname darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

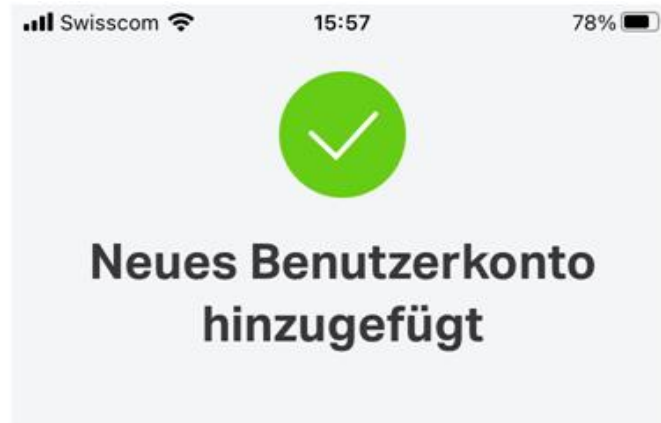
11. Installieren Sie die **Airlock 2FA App** auf Ihrem Smartphone.

12. Öffnen Sie die App und rufen Sie die Funktion QR-Scanner auf.



13. Scannen Sie mit dem Smartphone den auf der Login-Maske angezeigten QR-Code.

14. In der App wird nun die Erfolgsmeldung **Neues Benutzerkonto hinzugefügt** angezeigt. Diese kann mit Klick auf **Schliessen** geschlossen werden.



I

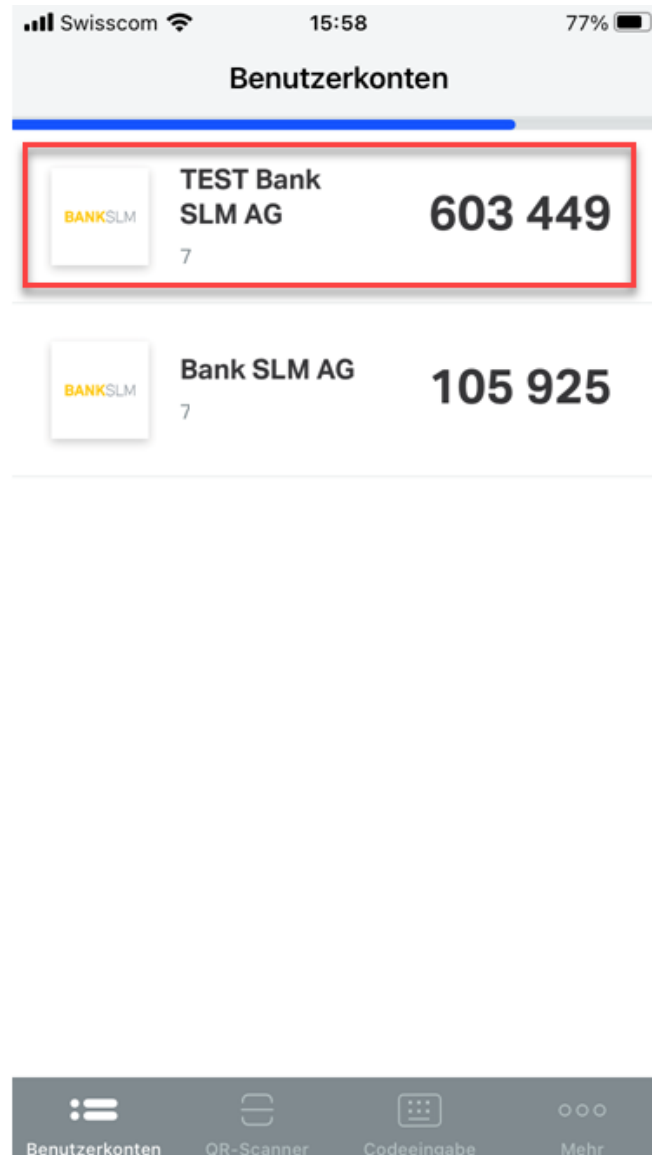


TEST Bank SLM AG

7:



15. In der Airlock 2FA App ist das neue Benutzerkonto nun ersichtlich.



16. Optional kann für das aktivierte Gerät noch ein GeräteName vergeben werden. Dieser ist später in der **Token Service Management Maske** im E-Banking ersichtlich.



17. Die Aktivierung kann mit Klick auf **Weiter** abgeschlossen werden.

## Umstellung auf Airlock 2FA

- Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.




- Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
- Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.



Gerätename (optional) 16


Testgerät

Ein Gerätename darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

17
Abbrechen
Weiter

18. Sie sehen danach die Bestätigungsseite der Umstellung. Nun ist die Registration abgeschlossen. Mit Klick auf **Weiter** gelangen Sie ins E-Banking.

## Umstellung abgeschlossen



Die Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Ab sofort erfolgt Ihr Login bequem und einfach über Airlock 2FA. Mit Weiter gelangen Sie nun direkt in Ihr E-Banking.

18
Weiter

Soeben haben Sie sich zum ersten Mal ins E-Banking eingeloggt und dabei das Passwort geändert. Zudem haben Sie das Authentisierungsmittel Airlock 2FA aktiviert.

## Aktivieren eines zusätzlichen Geräts

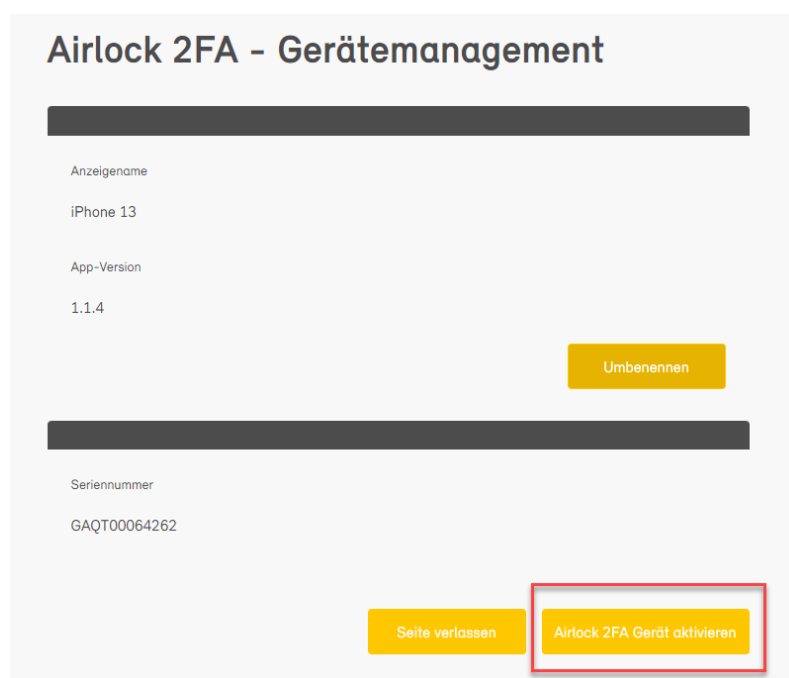
### "Token Self-Service"

Sie finden diesen Service nach dem Einloggen in der Fusszeile des E-Bankings:



Mit diesem Service können Sie ihre Geräte (I-Phone, Android, Tablet,...), mit denen sie sich im E-Banking einloggen und Transaktionssignierungen vornehmen, selbst verwalten (Hinzufügen weiterer Geräte, Löschen von Geräte, Umbenennung).

1. Auf "Airlock 2FA Gerät aktivieren" klicken.



2. Wenn bereits mehrere Geräte vorhanden sind, muss definiert werden, auf welchem bestehenden Gerät die Bestätigung des Vorgangs vorgenommen werden soll.

## Airlock 2FA Geräteauswahl

Bitte wählen Sie das Gerät aus, mit welchem Sie den Self-Service Vorgang bestätigen wollen.

iPhone 13  
 Hardware-Gerät (GAQT00064262)

3. Nun mit dem bestehenden Smartphone den angezeigten QR-Code mit der Airlock 2FA App einlesen, der angezeigte Sicherheitscode muss eingegeben werden damit der Vorgang fortgesetzt werden kann:

## Bestätigung mit Airlock 2FA

Scannen Sie den QR-Code mit dem bereits aktivierten Gerät und geben Sie anschliessend den Code ein, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird.



1. QR Code bestehendes Gerät

Sicherheitscode

4. Der zweite QR-Code, welcher nun angezeigt wird, kann mit der Airlock 2FA App auf dem neuen Gerät eingelesen werden.

## Airlock 2FA - Geräteregistrierung

Bitte installieren Sie die App 'Airlock 2FA' auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie diese. Scannen Sie mittels der Funktion 'QR-Scanner' den unten angezeigten QR-Code.



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

Abbrechen

5. Auf der Folgeseite muss der Anzeigename definiert werden und mit "Weiter" kann die Aktivierung abgeschlossen werden. Nach Klick auf "Weiter" ist das neue Smartphone mit dem E-Banking Vertrag verknüpft.

## Airlock 2FA - Anzeigename

Zur einfacheren Identifizierung Ihres registrierten Geräts kann bei Bedarf ein eigener Anzeigename festgelegt werden.

Anzeigename\*

Abbrechen
Weiter

6. Falls gewünscht, kann nun das alte Smartphone ab jetzt gelöscht werden.

### Wichtig:

- Besitzen Sie kein aktives Gerät mehr müssen Sie sich beim Service Center oder bei der E-Banking Hotline melden. Deswegen ist es bei einem **Wechsel des Gerätes** wichtig, dass Sie sich zuerst einmal mit dem **alten Gerät einloggen** und erst dann das Neue aktivieren.

## Aktivieren eines neuen Geräts

Falls Ihr altes Smartphone/Tablet nicht mehr vorhanden ist - egal ob Smartphone, Tablet oder Airlock-2FA-Gerät - wenden Sie sich bitte an die E-Banking Hotline. Die Hotline wird das alte Gerät entfernen und das Neue Gerät hinterlegen.

## Vorgehen bei Verlust eines Smartphones / Tablets

Bei Verlust Ihres Smartphones/Tablets oder falls dieses gestohlen wurde, kontaktieren Sie bitte umgehend die E-Banking-Hotline. Wir sperren die betroffenen Geräte und stellen damit sicher, dass darüber keine Anmeldungen in Ihrem E-Banking mehr möglich sind. Wir unterstützen Sie gerne auch bei den weiteren Schritten.

## Self Password Reset

Mit IAM 8.1 kommt die Funktion des Self Password Reset, welche es Kunden ermöglicht selbständig, ohne zutun eines Supportmitarbeiters ein neues E-Banking Passwort zu definieren, sollte das alte vergessen/verloren gegangen sein.

Voraussetzung dazu ist das **2FA Authentifizierungsverfahren** und **Zugang zu einem mit dem E-Banking verbundenen Geräte.**

Auf dem Login Screen findet sich der Link auf den Self Password Reset. Die Darstellung kann sich pro Bank unterscheiden

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

Passwort

Login

Ich bin bereits Kunde/in

- > und habe noch keinen E-Banking/Kundenportal-Zugang: [zum Bestellformular](#)
- > und habe mein E-Banking-Passwort vergessen: [Passwort selber zurücksetzen](#)

Ich bin noch nicht Kunde/in

- > und möchte mich fürs Kundenportal [registrieren](#)
- > und habe mein E-Mail-Passwort fürs Kundenportal [vergessen](#)

Vertragsnummer eingeben

## Benutzeridentifikation

Geben Sie bitte Ihre Vertragsnummer ein und drücken Sie "Weiter".

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

Abbrechen Weiter

Der Password Self Reset ist nur mit dem Authentifizierungsmittel 2FA verfügbar.

## Airlock 2FA Geräteauswahl

Bitte wählen Sie das Gerät aus, mit welchem Sie den Self-Service Vorgang bestätigen wollen.

iPhone 13


Hardware-Gerät (GAQT00064262)

Abbrechen Gerät auswählen

Sicherheitscode eingeben, welches auf der Airlock 2FA App erscheint.

## Bestätigung mit Airlock 2FA

Scannen Sie den QR Code und geben Sie anschließend den Code ein, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird.



Sicherheitscode

Abbrechen Senden

Nachdem der Sicherheitscode eingegeben und mit "Senden" bestätigt wurde, kann ein neues Passwort definiert werden. Folgende Einschränkungen gelten für neue Passwörter:


- Mindestens 10 Zeichen lang
- Mindestens einen Gross- wie auch einen Klein-Buchstaben
- Mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen
- Abweichend von mobile App Passwort
- nicht vorher schon verwendet

## Passwort neu setzen

Bitte geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie dieses.

Neues Passwort

Passwortbestätigung

Abbrechen

Senden

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

Danach kommt die Bestätigung, dass das Passwort zurückgesetzt wurde.

## Self-Service abgeschlossen

Der Self-Service Vorgang wurde erfolgreich abgeschlossen.

Weiter