

ZUFRIEDEN

Inhalt

Umfrage – Kundenzufriedenheit
 Die neue Geschäftsleitung
 SLM Mobile Banking App
 Bankpakete zum Sorglostarif



Umfrage der Bank SLM AG

Kunden sind mit der Bank SLM sehr zufrieden

Die Kundinnen und Kunden der Bank SLM stellen ihrer Bank ein sehr gutes Zeugnis aus. 95% der Kundinnen und Kunden sind mit ihrer Bank zufrieden oder sogar sehr zufrieden.

Uns ist es ein zentrales Anliegen, dass unsere Kundinnen und Kunden mit den Beratungs- und Serviceleistungen zufrieden sind. Deshalb lassen wir die Kundenzufriedenheit periodisch analysieren.

Das Marktforschungsinstitut TransferPlus führte im Auftrag der Bank SLM im August 2018 eine anonyme Kundenzufriedenheitsumfrage durch. Eine nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Gruppe von 200 Kunden und Nichtkunden beantwortete telefonisch allgemeine Fragen zur SLM. 95% der Kunden waren mit der SLM zufrieden oder sogar sehr zufrieden.

Die SLM hat in den vergangenen Jahren in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden investiert. Damit soll die bereits hohe Beratungsqualität weiter verbessert werden.

Die Empfehlungsbereitschaft liegt auf einem sehr hohen Niveau und liegt deutlich über dem Wert der Konkurrenz. Die SLM erhält von ihren Kunden eine sehr gute Bewertung und macht – aus Sicht der Kunden – vieles richtig.

Die Umfrage zeigt aber auch Chancen und Potenzial auf. Die umfangreichen Daten werden jetzt intern analysiert und allfällige Massnahmen abgeleitet.

Editorial

Die von der Bank SLM angebotenen Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen ihrer Kunden, sie sollen einen Mehrwert generieren. Eine im Sommer durchgeführte Befragung ergab sehr erfreuliche Resultate: 95% der SLM Kunden sind mit der Bank zufrieden bis sehr zufrieden und wollen die SLM ohne Wenn und Aber einem Dritten weiter empfehlen. Das sind tolle Werte, die uns auch für die Zukunft motivieren, alles daran zu setzen, die Interessen und Wünsche der Kunden in den Mittelpunkt zu stellen.



Daniel Sterchi
 Vorsitzender
 der Geschäftsleitung

Erweiterung der Geschäftsleitung per 1. Januar 2019

Beat Hiltbrunner ist Ende Januar nach mehr als 44 Jahren bei der Bank SLM AG – davon 25 Jahre in der Geschäftsleitung und über 18 Jahre als Bankleiter – in den Ruhestand getreten. Der Verwaltungsrat entspricht damit seinem Wunsch nach vorzeitiger Pensionierung und dankt Beat Hiltbrunner für seine langjährige und erfolgreiche Tätigkeit bei der Bank SLM. Die offizielle Verabschiedung erfolgt anlässlich der Generalversammlung am Samstag, 27. April 2019.

Die Bank SLM pflegt eine nachhaltige und langfristig orientierte Geschäftspolitik. Entsprechend frühzeitig und sorgfältig wurde die Nachfolgeplanung und die zukünftige Organisation der Bank an die Hand genommen. Daniel Sterchi, Münsingen, seit über 20 Jahren bei der SLM und seit 1. April 2015 Mitglied der Geschäftsleitung, übernimmt per 1. Januar 2019 die Bankleitung.

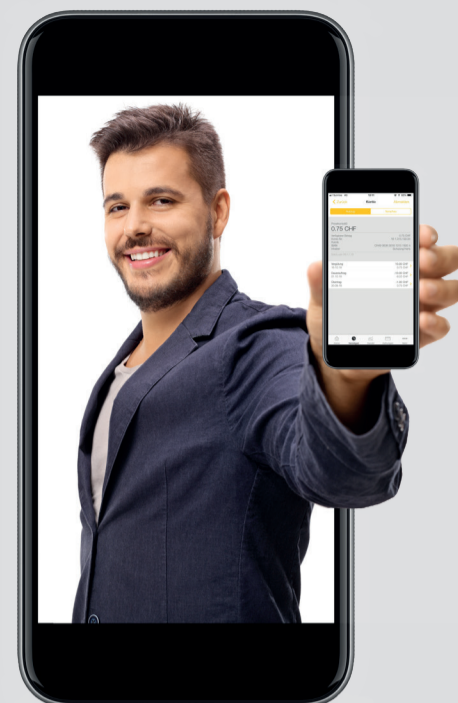
Dabei kann er weiterhin auf die wertvolle Unterstützung von Bruno Tanner, Münsingen, als sein Stellvertreter und Leiter Anlagekunden zählen. Auf den gleichen Zeitpunkt wurde die Geschäftsleitung mit Marc Bürki, Münsingen, als Leiter Privat- und Firmenkunden und Fabio Semadeni, Münsingen, als Leiter Finanzen und Services verstärkt.

Wir sind überzeugt, mit dieser vorausschauenden Erweiterung der Geschäftsleitung per 1. Januar 2019 für die Herausforderungen der Zukunft gut gerüstet zu sein und es macht uns stolz, dass wir diese Neubesetzungen allesamt mit internen, bestens qualifizierten Kräften vornehmen können.



Von links nach rechts: Fabio Semadeni, Daniel Sterchi, Bruno Tanner, Marc Bürki.

SLM Mobile Banking App



Mit der kostenlosen App haben Sie Ihre Bank immer dabei.

Dank dieser App verfügen Sie über einen sicheren Zugang zu Ihrem Vermögen mit Konto-/Depotauszug und Detailansichten. Sie tätigen mit dem Einzahlungsschein-Scanner Ihre Inlandzahlungen oder kaufen und verkaufen Wertschriften. Alles ganz einfach, wann und wo immer Sie wollen. Die Mobile Banking App kann kostenlos im App Store von Apple (iOS) oder über Google Play (Android) heruntergeladen und installiert werden.

bankslm.ch/app

Unser Bankpaket gibt's zum Sorglostarif.

Welche Freude! Wer sich fürs Bankpaket «COMFORT» entscheidet, wählt nicht nur eine All-inclusive-Lösung, sondern auch ein Sorglospaket mit ganz schön viel Inhalt. Günstiger gehts wirklich nicht! Machen Sie den Preisvergleich.

bankslm.ch/comfort

inkl. Kreditkarte



Bankpaket «COMFORT»	
Produkte	
Privatkonto	1 Konto
Sparkonto	3 Konten
Maestro-Karte	1 Karte
Kreditkarte (Silber)	1 Karte + Zusatzkarte
E-Banking, Mobile Banking	inklusive
Vorsorgekonto 3a	mehrere möglich
Leistungen	
Bargeldbezüge mit Maestro-Karte an Bancomaten im In- und Ausland	inklusive
Maestro-Transaktionen im In- und Ausland	inklusive
Bargeldbezüge in CHF am Schalter	inklusive
Zahlungen Inland ab Privatkonto (Tempo-Auftrag, E-Banking, Dauerauftrag, LSV)	inklusive
Paketpreis ab CHF 10000.– Vermögen oder einer Hypothek	CHF 9.– monatlich
Regulärer Paketpreis	CHF 18.– monatlich